

Source

- **FinOps Foundation** : *State of FinOps 2024 & 2025* (Données sur l'adoption du FinOps, les défis organisationnels et les priorités de réduction du gaspillage).



<https://www.wenvision.com/fr/articles/state-of-finops-2024/>

- **Gartner** : Études sur les tendances technologiques stratégiques, notamment la transition des modèles de coûts IT et l'impact de l'IA sur la fonction finance (*Gartner Top Strategic Technology Trends*).



<https://www.gartner.fr/fr/articles/principales-tendances-technologiques-2026>

<https://www.itforbusiness.fr/dsi-innovation-gartner-identifie-10-tendances-technologiques-strategiques-pour-2025-83370>

- **McKinsey & Company** : Rapports sur la modernisation de l'IT et la création de valeur par la technologie (*The tech-forward company*).



<https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/eight-tech-forward-imperatives-for-consumer-ctos-in-2025>

- **Flexera** : *State of the Cloud Report* (Analyses détaillées sur la gestion des coûts Cloud, le multi-cloud et l'optimisation des dépenses).



https://info.flexera.com/CM-REPORT-State-of-the-Cloud?lead_source=Organic%20Search

- **Commission Européenne** : Textes de référence et directives sur la CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) et les obligations de reporting extra-financier.



<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32022L2464>

- **CIGREF** : Rapports sur la sobriété numérique et le pilotage économique du système d'information dans les grandes entreprises françaises.



<https://www.cigref.fr/publication-sobriete-numerique-une-demarche-d-entreprise-responsable>

Lexique

1) Fondamentaux du contrôle de gestion IT / contrôle de gestion DSI

- **Contrôle de gestion IT / Contrôle de gestion DSI** : Pilotage économique de la fonction IT (coûts, budgets, ROI, performance, risques, arbitrages).
- **Pilotage économique du SI** : Gouvernance financière et décisionnelle du système d'information (investissements, run, refacturation, valeur).
- **KPI (Key Performance Indicator)** : Indicateur clé pour piloter la performance financière, opérationnelle et business.
- **Data-driven (pilotage par la donnée)** : Décisions fondées sur des données fiables (coûts, usage, performance, risques) plutôt que sur l'intuition.
- **Reporting exécutif** (lié au data-driven) : Reporting synthétique orienté décision, souvent avec tendances et recommandations.

2) Budgets, modèles de coûts et finance IT (CAPEX/OPEX)

- **CAPEX (Capital Expenditure)** : Dépenses d'investissement amortissables (ex. serveurs, datacenter, matériel).
- **OPEX (Operational Expenditure)** : Dépenses d'exploitation courantes (ex. cloud à l'usage, abonnements SaaS).
- **TCO (Total Cost of Ownership)** : Coût total de possession sur le cycle de vie (achat + exploitation + maintenance + support + indirects).
- **Coût complet / TCO enrichi** : Vision élargie intégrant sécurité, conformité, compétences, intégration, dette technique, etc.
- **Inflation technologique** : Hausse structurelle des coûts IT (licences, cloud, support, talents) qui impose une optimisation continue.

3) Cloud, hybridité et architectures (on-premise / cloud / edge)

- **Architecture hybride** : Combinaison on-premise + cloud (souvent avec contraintes de sécurité/conformité).
- **Cloud hybride** : Mix cloud public/privé + on-premise, avec gouvernance unifiée.
- **Multi-cloud** : Usage de plusieurs fournisseurs cloud (AWS/Azure/GCP...) nécessitant consolidation et comparabilité.
- **Edge computing** : Traitement au plus près des utilisateurs/objets (latence, résilience), avec impacts sur coûts et exploitation.
- **Workload** : Charge applicative (application/service) analysée individuellement pour optimiser placement et coûts.

4) FinOps & cloud cost management (maîtrise et optimisation des coûts cloud)

- **FinOps (Financial Operations)** : Pratique collaborative Finance–IT–Métiers pour rendre les coûts cloud visibles, maîtrisés et optimisés.
- **Cloud cost management** : Outils et pratiques de suivi/optimisation des dépenses cloud (visibilité, alertes, recommandations).
- **Bill Shock** : Explosion soudaine de facture cloud (mauvais dimensionnement, ressource oubliée, trafic réseau, etc.).
- **Tagging (étiquetage)** : Métadonnées sur les ressources cloud (projet, équipe, environnement...) indispensables à la traçabilité.
- **Metering** : Mesure de la consommation réelle (compute, stockage, réseau, licences) pour piloter et allouer les coûts.
- **Showback** : Restitution des coûts aux équipes/métiers sans refacturation immédiate (objectif : transparence).
- **Chargeback (refacturation interne)** : Facturation interne des coûts IT aux métiers/entités selon des règles d'allocation.
- **Accountability (redevabilité)** : Responsabilisation des équipes sur l'impact économique de leurs choix (code, infra, usage).

5) Allocation des coûts, modèles de refacturation et pricing interne

- **Cost allocation (allocation des coûts)** : Répartition des coûts IT directs/indirects vers services, produits, projets ou métiers.
- **Activity-Based Costing (ABC) / Coût par activité** : Allocation basée sur les activités réelles (run, support, sécurité...) plutôt que sur des clés forfaitaires.
- **Pricing dynamique (tarification interne dynamique)** : Tarifs internes modulés (charge, disponibilité, criticité) pour inciter aux bons comportements.

6) Performance, valeur business et ValueOps (du coût au ROI)

- **ValueOps** : Pilotage de la valeur business générée par l'IT (ROI, outcomes, performance, alignement métier).
- **TBM (Technology Business Management)** : Discipline structurante reliant dépenses IT à services et valeur métier (proche de ValueOps).
- **ROI (Return on Investment)** : Rentabilité d'un investissement (bénéfices vs coûts), incluant parfois gains indirects et réduction de risques.
- **Time-to-market** : Délai pour livrer une fonctionnalité/produit au marché.
- **Time-to-value** : Délai entre investissement et bénéfices tangibles (KPI clé en 2026).
- **Innovation index** : KPI composite mesurant la capacité d'innovation (volume, succès, impact, vitesse de diffusion).

7) Projets, gouvernance et méthodes de décision (transformation, IA, arbitrages)

- **Business case** : Dossier de décision (coûts, bénéfices, risques, scénarios) pour prioriser et piloter un projet.
- **Stage-gate** : Gouvernance par étapes avec jalons (go/no-go) et financement progressif selon résultats.
- **Portfolio (approche portefeuille)** : Gestion d'un ensemble de projets (ex. IA) en répartissant risques et budgets.
- **VAN (Valeur Actualisée Nette)** : Évaluation financière par actualisation des flux futurs (utile pour arbitrer les investissements).
- **Scenario-based budgeting** : Budgétisation par scénarios (optimiste/probable/pessimiste) pour gérer l'incertitude.
- **Budgeting agile** : Révisions budgétaires fréquentes (souvent trimestrielles) pour rester aligné sur priorités et usage réel.

8) IA, GenAI et industrialisation (coûts, risques, exploitation)

- **IA (Intelligence Artificielle)** : Technologies apprenantes utilisées pour automatiser, prédire, optimiser ou assister.
- **GenAI (IA générative)** : IA produisant texte/code/contenu ; introduit des coûts spécifiques (tokens, GPU, licences, sécurité).
- **MLOps** : Méthodes/outils pour déployer, monitorer et maintenir des modèles IA en production (qualité, dérive, performance, coûts).

9) Exploitation, fiabilité et efficacité opérationnelle

- **Run (exploitation)** : Activités de fonctionnement quotidien (supervision, support, maintenance, sécurité opérationnelle).
- **Observabilité (monitoring / observability)** : Capacité à diagnostiquer l'état d'un SI via métriques, logs, traces (liée aux coûts et à la performance).
- **DevOps** : Pratiques unifiant développement et exploitation pour livrer plus vite et plus fiablement (impact direct sur coûts et time-to-market).

10) Gouvernance des risques, conformité et durabilité (RSE / CSRD / carbone)

- **Compliance (conformité)** : Respect des exigences réglementaires, sécurité, audit, contractuelles.
- **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)** : Directive européenne sur le reporting extra-financier (incluant données environnementales).
- **Green IT** : Réduction de l'empreinte environnementale du numérique (matériel, cloud, usages, cycle de vie).
- **GreenOps** : Optimisation continue des infrastructures/usages pour réduire coûts et empreinte carbone, souvent en synergie avec FinOps.

- **GHG Protocol** : Référentiel de mesure des émissions (Scopes 1, 2, 3).
- **tCO2e (tonne équivalent CO2)** : Unité standard de mesure des émissions de gaz à effet de serre.

11) Risques de fragmentation des dépenses et gouvernance des outils

- **Shadow IT** : Outils/services utilisés sans validation DSI, augmentant risques et coûts cachés.
- **SaaS sprawl** : Multiplication non maîtrisée des abonnements SaaS, créant redondances, fragmentation des coûts et risques de conformité.